



Doküman No: POL.A1.9

Yayım Tarihi:01.07.2024

Revizyon Tarihi: 01.01.2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

İstanbul Adalar ilçesinde bulunun 8 odalı Butik Hotelimizin ; tarihi ve kültürel değerler ile dünyada eşine az rastlanır bir konumda bulunan İstanbul **Adalar** ilçesinde faaliyet gösterirken, bulunduğumuz çevreye, topluma, kültüre ve doğaya karşı olan sorumluluklarımızın farkındayız. Küçük ölçekli olmamıza rağmen, işimizi yürütürken küresel standartlarda sürdürülebilirliği temel ilke edinmekteyiz.

Faaliyetlerimizde yalnızca misafirlerimizin memnuniyetini sağlamakla kalmayıp, toplumun refahına, çevrenin korunmasına ve kültürel değerlerin yaşatılmasına katkı sunmak için sürekli çaba gösteriyoruz.

Bu doğrultuda, tesisimiz için geliştirdiğimiz Sürdürülebilir Yönetim Sistemi, aşağıdaki temel prensiplere dayanır:

Tesisimiz, sürdürülebilirliğin yalnızca çevresel değil; sosyal, ekonomik, kültürel ve etik boyutlarıyla da bir bütün olduğuna inanır. İşimizi planlarken ve yürütürken; çevreyi korumak, insan haklarına saygı göstermek, adil ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmak, yerel halk ve ekonomiyle olumlu ilişkiler kurmak, kültürel değerleri yaşatmak ve krizlere karşı hazırlıklı olmak temel önceliklerimizdir.

Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak izler, ölçer ve hedefler koyarız. Enerji, su, atık, misafir memnuniyeti, çalışan memnuniyeti, yerel katkı gibi göstergeler üzerinden gelişimimizi değerlendirir, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hızla hayata geçiririz.

Tüm çalışanlarımız tesisin başarısının ve sürdürülebilirliğinin temel unsurudur. Çalışanlarımıza

adil ve güvenli bir çalışma ortamı sağlarız; eğitim, gelişim ve eşitlik fırsatları sunarız. Ayrımcılığa ve tacize karşı sıfır tolerans gösteririz. Yerel toplumla bağlarımızı güçlendirmeye özen gösterir, onların sosyal projelerine destek verir ve ihtiyaç duyduklarında katkı sağlamaya çalışırız.

Misafirlerimize İstanbul'un ve **Adalar'ın** zengin tarihini ve kültürel mirasını tanıtmak, yerel gelenekleri ve el sanatlarını desteklemek için işbirlikleri geliştiririz. Kültürel değerleri koruyan davranış ve uygulamaları hem çalışanlarımız hem misafirlerimiz arasında teşvik ederiz.

Enerji ve su gibi kaynakları etkin ve bilinçli kullanır, tüketimi azaltmaya yönelik uygulamalar geliştiririz. Atıklarımızı mümkün olduğunca geri dönüştürür veya doğru şekilde bertaraf ederiz. Çevre dostu ürünler ve hizmetleri tercih ederek karbon ayak izimizi küçültmeyi hedefleriz. Misafirlerimizi de çevresel konularda bilgilendirir ve katılımlarını teşvik ederiz.

Tedarik zincirimizde mümkün olduğunca yerel üreticileri ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek, bulunduğumuz bölgenin ekonomik kalkınmasına katkı sağlarız.

Misafirlerimize temiz, konforlu, güvenli ve kaliteli bir konaklama deneyimi sunmak için sürekli çaba gösteririz. Geri bildirimlerini dikkatle değerlendirir, hizmet kalitemizi iyileştirmek için somut adımlar atarız.

Tesisimizde çalışanların ve misafirlerin sağlığı, güvenliği ve refahı için gerekli tüm önlemleri alırız. Çalışanlarımıza iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri veririz. Tesisimizdeki riskleri azaltmak için düzenli denetimler yapar, acil durum planlarımızı hazır tutar ve tatbikatlarla hazırlıklı oluruz.

Tesisimizin karşılaşılabileceği riskleri önceden belirleyerek, etkili kriz yönetim planları geliştiririz. Kriz anlarında hızlı ve doğru karar alabilmek için çalışanlarımızı bilinçlendirir, tatbikatlarla uygulamalara hazırlarız.

Bu politika; tesisimizdeki tüm çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve paydaşlarımız tarafından bilinmeli, benimsenmeli ve uygulanmalıdır.

Sürdürülebilir yönetim anlayışımızı periyodik olarak gözden geçirerek güncel tutar; misafirlerimiz, çalışanlarımız ve toplum ile şeffaf bir iletişim içinde oluruz.

Amacımız; yalnızca bugünün değil, geleceğin de ihtiyaçlarını karşılayacak bir işletme anlayışını yaşatmak ve örnek olmaktır.